

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **LTO Noord:** De vereniging LTO Noord
- **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon en/of rechtspersoon die LTO Noord opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst waarbij LTO Noord zich jegens opdrachtgever verbindt de door deze opgedragen werkzaamheden - met in achtneming van het bepaalde in de Voorwaarden - te verrichten.
- **Bescheiden:** Alle door opdrachtgever aan LTO Noord ter beschikking gestelde documenten, rapporten, notities, en/of andere gegevensdragers en/of goederen, alsmede alle in het kader van de opgedragen werkzaamheden door LTO Noord vervaardigde documenten, brieven, notities, rapporten en/of andere gegevensdragers.
- **Voorwaarden:** deze Algemene leveringsvoorwaarden van LTO Noord, gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Zwolle, onder nummer [08130650].

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door LTO Noord met opdrachtgever aangegane overeenkomsten ter zake van door LTO Noord te verrichten werkzaamheden, alsmede op door LTO Noord uitgebrachte offertes en opdrachtbevestigingen.
- 2.2 Deze Voorwaarden zijn bindend en er kan slechts van worden afgeweken indien zulks schriftelijk en uitdrukkelijk tussen LTO Noord en opdrachtgever is overeengekomen.
- 2.3 Eventuele eerdere voorwaarden van LTO Noord of haar rechtsvoorgangers, worden door deze Voorwaarden vervangen.
- 2.4 Op alle Overeenkomsten als bedoeld in het eerste lid is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 3: Aanvang, inhoud, duur en wijziging van de overeenkomst

- 3.1 Een Overeenkomst komt tot stand nadat LTO Noord een door Opdrachtgever gegeven opdracht heeft aanvaard.
- 3.2 De aanvaarding van een opdracht geschiedt schriftelijk door middel van een opdrachtbevestiging. De opdrachtbevestiging bevat een duidelijke omschrijving van de opdracht en de prijs of het tarief waarvoor de werkzaamheden zullen worden verricht.
- 3.3 De opdracht omvat al hetgeen tussen Opdrachtgever en LTO Noord is overeengekomen en vermeldt het project, alsmede de aard en de omvang van de werkzaamheden die aan LTO Noord zijn opgedragen. In de opdracht wordt, tenzij door partijen anders is overeengekomen aangegeven; dat op de opdracht onderhavige Voorwaarden van toepassing zijn, de honoreringswijze, de betalingsregeling, de tijdspanne waarbinnen de opdracht moet worden uitgevoerd, de wijze waarop LTO Noord aan de Opdrachtgever rapporteert en meedeelt dat het haar werkzaamheden voortvloeiend uit de opdracht als vervuld beschouwt.
- 3.4 Wijziging in de opdracht, daaronder begrepen uitbreiding of inkrimping van de reeds opgedragen werkzaamheden, komt tot stand, zodra deze wijziging door LTO Noord is aanvaard en schriftelijk is bevestigd.

Artikel 4: Beëindiging van de overeenkomst

- 4.1 LTO Noord heeft het recht de overeenkomst met opdrachtgever met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien:
 - Opdrachtgever één of meer van de overeengekomen betalingstermijnen niet nakomt, dan wel anderszins in gebreke blijft;
 - door derden beslag wordt gelegd op zaken en/of vermogensrechten van Opdrachtgever;
 - Opdrachtgever in staat van faillissement is geraakt;
 - Opdrachtgever surséance van betaling heeft aangevraagd;
 - Opdrachtgever overlijdt, dan wel indien Opdrachtgever een rechtspersoon is, wanneer deze rechtspersoon wordt ontbonden.

- in alle andere gevallen waarin voortzetting van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van LTO Noord kan worden gevergd.
- 4.2 Van de beëindiging van de Overeenkomst wordt door LTO Noord schriftelijk aan Opdrachtgever mededeling gedaan.
- 4.3 Bij beëindiging van de overeenkomst is opdrachtgever gehouden aan LTO Noord te vergoeden:
 - de kosten die LTO Noord ter uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt;
 - de kosten die LTO Noord ter beëindiging van de overeenkomst heeft gemaakt;
 - de volledige schade en eventuele gevolgschade, , inclusief gederfde winst, onverminderd andere aan LTO Noord wettelijk toekomende rechten, die LTO Noord lijdt ten gevolge van de beëindiging van de Overeenkomst.
- 4.4 Indien LTO Noord ook na een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, kan Opdrachtgever de Overeenkomst voor het gebrekkige gedeelte ontbinden, zonder echter aanspraak te kunnen maken op vergoeding van ontbindingsschade.

Artikel 5: Uitvoering van de werkzaamheden

- 5.1 Binnen de grenzen die de Overeenkomst daartoe aangeeft, bepaalt LTO Noord de wijze waarop de door Opdrachtgever verstrekte opdracht wordt uitgevoerd.
- 5.2 De Overeenkomst moet worden uitgevoerd binnen de overeengekomen termijn, behoudens omstandigheden die aan LTO Noord redelijkerwijze niet kunnen worden toegerekend. Tenzij door partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen betreft dit geen “fatale termijn” zodat voor het intreden van het verzuim een schriftelijke ingebrekestelling is vereist.
- 5.3 LTO Noord heeft het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten uitvoeren zonder kennisgeving daarvan aan Opdrachtgever, indien dit naar het oordeel van LTO Noord noodzakelijk is.
- 5.4 Indien Opdrachtgever aan LTO Noord verzoekt meer werkzaamheden te verrichten dan tussen hen is overeengekomen, kan daartoe een nieuwe, dan wel een aanvullende overeenkomst worden gesloten.

Artikel 6: Gegevens opdrachtgever

- 6.1 Opdrachtgever verstrekt alle gegevens en bescheiden die naar het oordeel van LTO Noord noodzakelijk zijn om de Overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren.
- 6.2 LTO Noord heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever alle gevraagde gegevens en/of bescheiden in de door LTO Noord gewenste vorm aan haar ter beschikking heeft gesteld.
- 6.3 Indien Opdrachtgever de gevraagde gegevens en/of bescheiden niet tijdig aan LTO Noord heeft verstrekt, heeft LTO Noord het recht de Overeenkomst te beëindigen. Het bepaalde in artikel 4, derde lid is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 7: Geheimhouding en gegevensbescherming

- 7.1 LTO Noord is verplicht geheimhouding te betrachten tegenover derden die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken. De geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard, die door Opdrachtgever aan LTO Noord ter beschikking is gesteld, alsmede de na verwerking van deze informatie verkregen resultaten.
- 7.2 De geheimhoudingsplicht geldt niet indien en voor zover geheimhouding strijdig is met het belang van Opdrachtgever of met een wettelijke verplichting van LTO Noord.
- 7.3 LTO Noord is gerechtigd de opdracht en de naar aanleiding daarvan verkregen resultaten aan te wenden voor voorlichtingsdoeleinden, voor zover de opdracht en/of de resultaten zodanig worden bewerkt dat zij niet zijn te herleiden tot opdrachtgever.
- 7.4 Indien en voor zover LTO Noord en/of Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst over gaan tot het verwerken van persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), dragen partijen zorg voor het waarborgen van de benodigde technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van de verwerking van de persoonsgegevens en sluiten partijen zo nodige een (nadere) verwerkersovereenkomst.

Artikel 8: Overmacht

- 8.1 Indien LTO Noord haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig, dan wel niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, worden deze verplichtingen opgeschort tot het moment dat LTO Noord alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen. Opschorting van de verplichtingen vindt niet plaats wanneer voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Opdrachtgever verlangd kan worden.
- 8.2 Als een niet aan LTO Noord toerekenbare oorzaak wordt onder andere aangemerkt de situatie waarin een opdracht is gebaseerd op beleidsvoornemens van de overheid, op wet- en regelgeving die op het moment van uitvoering van de opdracht nog niet (volledig) tot stand is gekomen, dan wel op wet- en regelgeving waarvan de uitleg op het moment van uitvoering van de opdracht nog niet (volledig) voor LTO Noord kenbaar was.
- 8.3 Van een niet aan LTO Noord toerekenbare oorzaak is verder onder meer, doch niet uitsluitend, sprake in het geval van brand, overstroming, werkstaking, epidemieën, (burger)oorlog, terrorisme, overheidsmaatregelen, niet (tijdig) beschikbaar zijn van vergunningen, handelsembargo's, arbeidsonlusten, elektriciteitsuitval, bedrijfsstoringen, tekortkoming of onrechtmatige gedragingen van toeleverancier(s) en onderaannemers van LTO Noord of andere derden, met inbegrip van eventuele gebreken in het door hen aan LTO Noord geleverde, en het niet (tijdig) of onvoldoende beschikbaar zijn van materialen, transport, brandstoffen, energie en arbeidskracht.

Artikel 9: Tariefstelling

- 9.1 De door LTO Noord vastgestelde tarieven zijn bindend voor de Opdrachtgever.
- 9.2 De prijs of het tarief waartegen LTO Noord opgedragen werkzaamheden verricht, wordt opgenomen in de opdrachtbevestiging als bedoeld in artikel 3, tweede lid.
- 9.3 Tenzij blijkt de opdrachtbevestiging nadrukkelijk anders tussen partijen is overeengekomen, zijn de door LTO Noord gehanteerde prijzen en tarieven exclusief belastingen en van rechtswege opgelegde heffingen.
- 9.4 In de door LTO Noord gehanteerde (uur)tarieven worden jaarlijkse wijzigingen ten gevolge van recentelijk gepubliceerde landelijke indexcijfers (CBS), CAO-verhogingen en sociale (werkgevers)premies doorberekend. Indien er afwijkende afspraken zijn gemaakt over lopende opdrachten, blijven deze van kracht.

Artikel 10: Betaling

- 10.1 Het door Opdrachtgever te betalen bedrag, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, en inclusief de eventueel verschuldigde belastingen, wordt per maand, dan wel op basis van hier van afwijkende afspraak, aan Opdrachtgever in rekening gebracht. LTO Noord is bevoegd ter zake van haar werkzaamheden voorschotdeclaraties in rekening te brengen.
- 10.2 Betaling van het factuurbedrag dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum door middel van een storting ten gunste van een door LTO Noord aan te wijzen bankrekening.
- 10.3 Opdrachtgever is van rechtswege in verzuim indien door hem niet binnen bovengenoemde termijn of binnen een nader tussen partijen overeengekomen termijn is betaald. Zonder dat nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, is Opdrachtgever over het bedrag ter zake waarvan hij in verzuim is, wettelijke rente verschuldigd vanaf de vervaldag tot aan de dag der algehele voldoening.
- 10.4 Alle kosten die zijn ontstaan als gevolg van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke incasso van de vordering van LTO Noord, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 10.5 Bij betaling aan LTO Noord kan door Opdrachtgever geen beroep worden gedaan op korting, compensatie, inhouding, schuldvergelijking of opschorting.
- 10.6 LTO Noord is bevoegd de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten totdat Opdrachtgever alle opeisbare vorderingen van LTO Noord heeft voldaan. Onder de op te schorten verplichtingen worden tevens begrepen de afgifte van Bescheiden en/of andere gegevens of zaken aan Opdrachtgever dan wel aan derden.

- 10.7 LTO Noord behoudt zich het eigendom voor van alle door haar geleverde zaken en ideeën, totdat opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens LTO Noord heeft voldaan.
- 10.8 Indien LTO Noord haar werkzaamheden verricht in opdracht van meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk, is ieder van deze Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, voor zover de nota betrekking heeft op werkzaamheden ter uitvoering van de gezamenlijke opdracht.

Artikel 11: Klachten

- 11.1 Klachten met betrekking tot de opdrachtbevestiging dienen zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst schriftelijk bij LTO Noord te worden ingediend. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de werkzaamheden, de geleverde prestaties en/of het factuurbedrag dienen binnen 14 dagen na uitvoering van de werkzaamheden, dan wel binnen 14 dagen na kennisgeving daarvan aan Opdrachtgever, schriftelijk bij LTO Noord te worden ingediend, tenzij Opdrachtgever aantoont dat het gebrek redelijkerwijs niet eerder door hem kon worden ontdekt. In het laatste geval moet de klacht schriftelijk worden ingediend binnen 14 dagen nadat de tekortkoming is ontdekt.
- 11.2 Klachten als bedoeld in het eerste lid van dit artikel schorten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.
- 11.3 LTO Noord treft na ontvangst van de klacht zo spoedig mogelijk de naar haar oordeel noodzakelijke maatregelen ter opheffing of ter beperking van de klacht, indien de klacht naar haar oordeel gegrond is.
- 11.4 Wanneer LTO Noord de klacht van Opdrachtgever ongegrond acht, stelt zij Opdrachtgever daar onder opgave van redenen schriftelijk van in kennis.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

- 12.1 LTO Noord is slechts aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een aan LTO Noord toe te rekenen ernstige tekortkoming, met dien verstande dat de schadevergoeding beperkt blijft tot maximaal het factuurbedrag dat op het geleverde betrekking heeft. Bij Opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan een half jaar, geldt een verdere beperking van de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.
- 12.2 LTO Noord is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade die op welke wijze dan ook verband houdt met de werkzaamheden van LTO Noord, dan wel daardoor is veroorzaakt. Onder indirecte schade wordt mede begrepen stagnatie in de normale gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever.
- 12.3 LTO Noord is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van Bescheiden en/of gegevens tijdens of in verband met vervoer dan wel verzending daarvan, ongeacht of dit vervoer of deze verzending geschiedt door of namens Opdrachtgever, LTO Noord of derden.
- 12.4 LTO Noord heeft te allen tijde het recht om de door haar, dan wel Opdrachtgever, te lijden schade te beperken of ongedaan te maken.
- 12.5 Opdrachtgever vrijwaart LTO Noord voor schade aan derden, die direct of indirect met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangt.
- 12.6 Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan LTO Noord of aan door LTO Noord ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden, medewerkers van Opdrachtgever inbegrepen, die wordt veroorzaakt tijdens het verblijf op het terrein van Opdrachtgever in verband met de Overeenkomst. Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor voormelde schade wanneer de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van LTO Noord of de door haar ingeschakelde derden.

Artikel 13: Eigendom en auteursrechten

- 13.1 LTO Noord behoudt zich te allen tijde de industriële en intellectuele eigendomsrechten voor met betrekking tot producten van de geest en/of de resultaten die LTO Noord in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met opdrachtgever gebruikt of heeft gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

- 13.2 Het auteursrecht berust bij LTO Noord. Het is Opdrachtgever verboden de in het eerste lid bedoelde producten en resultaten, waaronder begrepen werkwijzen, overeenkomsten, offertes, opdrachtbevestigingen in welke vorm dan ook, te vermenigvuldigen, te openbaren en/of te exploiteren. Bedoelde producten mogen slechts aan derden ter hand worden gesteld wanneer dit geschiedt ter verkrijging van een deskundig oordeel van derden omtrent de (uitvoering van de) werkzaamheden van LTO Noord.
- 13.3 Het met een opdracht gevormd dossier zal conform de algemene richtlijnen worden bewaard, waarna het wordt vernietigd.

Artikel 14: Geschillen

- 14.1 Alle geschillen die verband houden met Overeenkomsten tussen LTO Noord en Opdrachtgever, waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waarin LTO Noord haar statutaire zetel heeft.